

I. ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden van VER-RE-HOEF Web-Service; gevestigd te Gouda.

Versie geldig vanaf 01-04-2009

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Opdrachtgever- de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Verrehoef wordt gesloten.
2. Overeenkomst- elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van Verrehoef
3. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van VER-RE-HOEF Web-service; verder te noemen Verrehoef alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Verrehoef en op alle door Verrehoef verrichte handelingen en/of diensten.
4. Van deze voorwaarden afwijkende nadere overeenkomsten of bepalingen, zijn alleen verbindend, indien deze door Verrehoef schriftelijk zijn bevestigd aan opdrachtgever. Eventueel overeengekomen, van deze voorwaarden afwijkende, bepalingen geven de opdrachtgever geen recht op toepassing van die bepalingen bij toekomstige opdrachten.
5. Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door de ondertekende bestelling/offerte door de opdrachtgever van Verrehoef en aanvaarding van de bestelling door Verrehoef. De aanvaarding door Verrehoef geschiedt door toezending van een schriftelijke bevestiging van de bestelling per e-mail.

Artikel 3. Contractduur, stilzwijgende verlenging

1. De overeenkomst ten aanzien van de domeinregistratie en het Hosting account wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar met stilzwijgende automatische verlenging van 1 jaar. Bij tussentijdse beëindiging is er geen restitutie van de betaalde gelden ten behoeve van de registratie van de domeinnaam en/of het Hosting account.
2. Opzeggingen dienen minstens 1 maand voor een automatische verlenging plaats te vinden. Voor de opzegging van domeinnamen en/of Hosting accounts geldt dat deze geschiedt middels een door Verrehoef beschikbaar gestelde formulieren. Deze formulieren zijn middels E-mail aan te vragen bij Verrehoef en zijn te vinden op de website van Verrehoef. Alle formulieren dienen door Verrehoef ondertekend te worden ontvangen.

Artikel 4. Aanbiedingen en tarieven

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle offertes zijn gebaseerd op de lonen en tarieven, geldend op de dag van deze aanbieding, terwijl de prijzen exclusief BTW zijn. Prijsverhogingen, als gevolg van gewijzigde belastingen, sociale lasten of wettelijke maatregelen, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door Verrehoef aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Indien niet binnen dertig dagen, nadat Verrehoef een offerte heeft uitgebracht, op basis daarvan een opdracht aan Verrehoef is verstrekt, is degene aan wie de offerte is uitgebracht verplicht op eerste verzoek van Verrehoef de bij de offerte behorende ontwerpen, monsters en modellen franco aan Verrehoef te retourneren. Bij gebreke van zodanige terugzending is Verrehoef gerechtigd aan degene aan wie de offerte is uitgebracht de voor het samenstellen van die offerte gemaakte kosten in rekening te brengen.
3. Een offerte gedaan door Verrehoef heeft een geldigheidsduur van één maand na, de op de offerte, vernoemde datum, tenzij anders vermeld.
4. Verrehoef heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
5. De wijzigingen in prijzen en tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te worden geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld.
6. Bij gebreke van tijdige betaling is Verrehoef gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Verrehoef zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
 - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van opdrachtgever.
 - verlies van gegevens. Opdrachtgever zal zorgdragen voor back-ups van bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door opdrachtgever aan Verrehoef ter beschikking worden gesteld.
 - iedere tekortkoming van opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van en voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. Indien de in dit lid genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens Verrehoef, zal opdrachtgever Verrehoef hiervan vrijwaren.
2. Verrehoef kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die wordt geleden door een klant of een derde ten gevolge van enig doen of nalaten van de zijde van Verrehoef of een bedrijf dat door Verrehoef is ingeschakeld. Verrehoef kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wordt geleden door derden ten

gevolg van enige klant van Verrehoef. Verrehoef is derhalve ook niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daarbij inbegrepen, noch is Verrehoef gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet noch schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

3. Aansprakelijkheid van Verrehoef is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende geleverde diensten.

Artikel 6. Wijzigingen in een opdracht en correcties

1. Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is Verrehoef tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien en voorzover zulks in verband met de stand van de werkzaamheden, met derden gesloten overeenkomsten en de overeengekomen levertijd, redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan Verrehoef door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden. In geen geval zal de opdrachtgever, die een opdracht heeft gewijzigd terwijl Verrehoef reeds met de uitvoering daarvan was begonnen, enige prijsreductie of schadevergoeding kunnen vorderen op grond van het feit dat deze wijziging niet volledig, of niet tijdig is gerealiseerd.
2. Indien een opdrachtgever de opdracht wenst te wijzigen aldus dat de kosten daarvan worden verminderd, zal het bedrag van die vermindering tegelijk met de wijziging tussen partijen moeten worden overeengekomen. Bij gebreke van dien is Verrehoef slechts verplicht tot een prijsvermindering welke gelijk is aan door Verrehoef aan derden minder betaalde kosten.
3. Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is Verrehoef gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.
4. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 7. Leveringstermijnen

1. Levertijden worden door Verrehoef bij benadering opgegeven. Indien een vaste levertijd schriftelijk is overeengekomen zal het niet tijdig leveren aan de opdrachtgever geen recht tot schadevergoeding geven, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan grove nalatigheid van Verrehoef. In dat geval is de aansprakelijkheid van Verrehoef beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt.
2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient opdrachtgever Verrehoef schriftelijk aan te manen, waarbij aan Verrehoef alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat Verrehoef overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.
3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient eventueel rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken

Artikel 8. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen facturen van Verrehoef te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening.
2. Hosting accounts en Domeinregistraties worden voor het aanvragen van en overgaan tot levering vooraf en per jaar gefactureerd.
3. Indien overige opdrachten in gedeelten wordt uitgevoerd heeft Verrehoef het recht voor elke deellevering te factureren.
4. Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en Verrehoef andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is Verrehoef bevoegd die opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken
5. Verrehoef is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een opdrachtgever nog lopende opdrachten terstond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan maken
6. Voorts is opdrachtgever gehouden Verrehoef te vergoeden alle kosten, die Verrehoef maakt ter incasso van de openstaande bedragen:
met name komen te zijnen laste:
 - a. declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voorzover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus;
 - b. de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15 % van de hoofdsom zulks met een minimum van € 100,-;
 - c. te zijnen laste komen eveneens de kosten van faillissementsaanvragen, alsmede opslagkosten ingeval van opschorting van levering;
 - d. Verrehoef hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inningkosten door Verrehoef zijn gemaakt.
7. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
8. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Verrehoef kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Verrehoef een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
9. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet worden ontvangen, brengt Verrehoef een verdragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

Artikel 9. Auteursrechten

Het auteursrecht van alle door Verrehoef vervaardigde producties, blijft eigendom van Verrehoef. De door Verrehoef ontworpen producties blijven het onvervreemdbaar eigendom van Verrehoef en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van door Verrehoef bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden.

Artikel 10. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder begrepen storing in het bedrijf, tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid of persoonlijke onmisbaarheid, breuk aan apparatuur, brand, staking, uitsluiting, oorlog, revolutie of verhindering als gevolg van overheidsmaatregelen alsmede het niet nakomen door derden van hun verplichtingen jegens Verrehoef, is Verrehoef gerechtigd de levering respectievelijk de werkzaamheden uit te stellen tot na het vervallen van de overmacht opleverende omstandigheden dan wel de overeenkomst te annuleren, in welk geval de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding kan maken.

Artikel 11. Reclames

1. Reclames dienen uitsluitend schriftelijk bij Verrehoef te worden ingediend binnen acht dagen na constatering van de klacht. Na dat tijdstip ingediende reclames en op andere wijze gedane reclames wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.
2. Reclames geven de wederpartij geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
3. Het in behandeling nemen van de klachten wil niet zeggen, dat wij de reclame beschouwen als tijdig of terecht.
4. Indien het geleverde na de oplevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, vervalt elk recht tot reclame.
5. Indien de wederpartij met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, zullen wij uitsluitend gehouden zijn de geleverde diensten, waarop de reclame betrekking heeft, voor onze rekening opnieuw uit te voeren.

Artikel 12. Zekerheid en ontbinding

Verrehoef is gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst bij wanbetaling van de wederpartij of een gegronde vrees daarvoor, de nakoming van onze verplichtingen, zoals nog niet uitgevoerde leveranties en/of opdrachten, op te schorten, de overeenkomst dienaangaande zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of zekerheid te verlangen voor tijdige betaling. Indien de wederpartij met enige verplichting welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen terstond en ineens opeisbaar en zijn wij gerechtigd voor verdere nakomingen van onze verplichtingen deugdelijke zekerheid te verlangen.

Artikel 13. Conversie

Indien enige in deze voorwaarden genoemd, en voor de wederpartij toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.

Artikel 14. Privacy

1. Alle services verbonden aan onze accounts zijn alleen beschikbaar voor personen direct verbonden met het account.
2. Verrehoef onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Verrehoef hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

Artikel 15. Forumkeuze en toepasselijk recht

1. Alle transacties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook ingeval van transacties met het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.
2. Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats onzer hoofdvestiging.
3. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing..

Artikel 16. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij

II. HOSTING, DOMEINREGISTRATIE EN ONDERHOUD

Artikel 1. Verrehoef biedt hosting-diensten aan, waaronder wordt verstaan:

1. Het ter beschikking stellen van een hosting-account met vooraf vastgestelde hoeveelheid opslagruimte en dataverkeer, welke als functie heeft het plaatsen van een of meer webpagina's. Verrehoef stelt de schijf- en dataruimte steeds ter beschikking voorzover de klant de door hem gestelde hoeveelheid nog niet overschreden heeft. De afnemer zal de beschikbaarheid van de schijf- en dataruimte zelf in de gaten houden;
2. Het in stand brengen en houden van mogelijkheden waarmee opdrachtgever zijn hosting account zijn systeem kan onderhouden, inclusief het ter beschikking stellen van de website voor raadpleging op het internet;
3. Het leveren van gebruiksondersteuning.

Artikel 2. Domeinnaamregistratie

1. Verrehoef zal - indien nodig - de voor de website benodigde domeinnaam of namen aanvragen (bijvoorbeeld bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, SIDN).
2. Indien om wat voor reden dan ook deze overeenkomst wordt beëindigd en de hosting-diensten door een andere hosting provider overgenomen worden, zal Verrehoef alle medewerking verlenen bij de verhuizing van het domein naar een andere hosting provider.

Artikel 3. Onderhoud van website en hosting en onderhoudscontracten

1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website.
2. Onderhoud van alle links op de pagina's van de website.
3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's (voor het maken van nieuwe pagina's geldt een uurtarief).
4. Toevoegen van beeld en geluidsmateriaal op de website.
5. Herhaling van aanmelden van de website op bestaande zoekmachines, op verzoek van de opdrachtgever.
6. Onderhoud van de hosting.
7. Wijzigingen van de website van de opdrachtgever in overleg en na aanlevering van de wijzigingen door de opdrachtgever worden uitgevoerd. Indien er sprake is van overmacht t.a.v. een afgesproken deadline, zal dit direct gemeld worden aan de opdrachtgever. Dan zal in overleg met de opdrachtgever een nieuwe deadline worden bepaald voor het uitvoeren van de wijzigingen.

Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
2. Afnemer zal door het gebruik van de hosting-dienst van Verrehoef geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de afnemer:
 - de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
 - geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
 - geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
 - niet sexueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
 - niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
 - zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor u niet geautoriseerd bent;
 - niet ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail (beter bekend als SPAM);
 - geen virussen verspreiden;
 - niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Verrehoef wordt verhinderd;
 - geen illegale content beschikbaar stellen in welke vorm dan ook (b.v. warez, linken en doorverwijzingen).
 - niet gebruik maken van CJ, TGP en andere misleidende traffic exchange programma's;
 - niet gebruik maken van script/programma's waarvan bekend staat dat deze veel resources van de computersystemen van Verrehoef vergen;
 - geen harde porno verspreiden (erotische content wél toegestaan).
2. Indien afnemer, naar het oordeel van Verrehoef, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in lid 1 van dit artikel, of overigens oneigenlijk gebruik maakt van de dienst van Verrehoef, is Verrehoef gerechtigd met onmiddellijke ingang de hosting-dienst te blokkeren, zonder dat Verrehoef tot enige schadevergoeding gehouden is.
3. Het is afnemer niet toegestaan de diensten van Verrehoef ter beschikking te stellen aan derden. Indien Verrehoef overhoop mocht constateren dat afnemer in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden, is Verrehoef gerechtigd de hosting-account van afnemer te blokkeren.

Artikel 5. Weigering en maatregelen:

- a. Verrehoef heeft het recht potentiële klanten te weigeren of klanten die de naam van Verrehoef nadelig beïnvloeden af te sluiten.
- b. Het account van degene die deze voorwaarden overtreedt kan per direct worden afgesloten
- c. Bij elke vorm van een overtreding wordt het account zonder vergoeding van enige aard beëindigd.
- d. Verrehoef behoudt het recht voor om nadere regels te stellen voor het gebruik van te leveren services.
- e. Verrehoef houdt zich het recht voor om wijzigingen in de voorwaarden door te voeren.

- f. Verrehoef houdt zich het recht voor elke service zonder voorgaande waarschuwing stop te zetten als zij dit nodig acht.

Artikel 6. Publiciteit

Verrehoef mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken

Artikel 7. E-mail en nieuwsbrieven

Verrehoef behoudt het recht verzending van e-mail naar haar opdrachtgever zoals nieuwsbrieven.

Op al onze overeenkomsten zijn de bovenstaande voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeen wordt gekomen.

De algemene bepalingen en voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en transacties van Verrehoef . Een opdrachtgever die van één of meerdere van onze diensten gebruik maakt, aanvaardt daarmee de toepasselijkheid van deze voorwaarden.